

## **MANUAL DESCRITIVO PARA REALIZAR SOLICITAÇÕES PELO E-SIC(SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO) MARINÓPOLIS – SP.**

O PRESENTE MANUAL CONTÉM INFORMAÇÕES DE COMO  
REALIZAR CADASTRO E CONSULTA DE SOLICITAÇÕES ATRAVÉS  
DO E-SIC DE MARINÓPOLIS – SP.

DIVIDIMOS A EXPLICAÇÃO DESSE ARQUIVO EM DUAS PARTES,  
SENDO A PRIMEIRA A FORMA DE REALIZAR UMA NOVA  
SOLICITAÇÃO NO SISTEMA E A SEGUNDA COMO CONSULTAR  
SOLICITAÇÕES JÁ REALIZADAS.

PARA ACESSAR O E-SIC, CLIQUE NESTE BOTÃO CONTIDO NO SITE DA PREFEITURA DE MARINÓPOLIS-SP



EM SEGUIDA, SERÁ DIRECIONADO À PÁGINA INICIAL DO E-SIC.

### ÁREA MENU SUPERIOR



Consultar SIC Físico Primeiro Acesso Manual do Usuário Login Cadastre-se



## Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC

Solicite Documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

### BEM-VINDO

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

### MANUAL DO USUÁRIO

Antes de solicitar informação, leia o [Manual](#) e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Telefone do SIC Físico: (17) 3695-1174

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta Feira das 08:00 as 11:00 e das 13:00 as 17:00 horas

Prazo de Resposta de 20 dias



**BOTÕES PRINCIPAIS**

**FORMULÁRIO**

**Assunto**

**Seu nome**

**CPF/CNPJ**

**Tipo de contato**

**Tipo de chamado**

**Mensagem**

ANEXAR ARQUIVO

**ENVIAR**


PARA REALIZAR UMA SOLICITAÇÃO É NECESSÁRIO CRIAR UM CADASTRO NO SISTEMA, SE NÃO TEM, SIGA O PRIMEIRO PASSO A PASSO, CASO CONTRÁRIO, SIGA PARA O SEGUNDO PASSO A PASSO.

## 1- CADASTRO NO E-SIC

CLIQUE NO ÍCONE DO MENU SUPERIOR, ONDE ESTÁ ESCRITO "CADASTRE-SE" OU NO BOTÃO CONFORME A IMAGEM ABAIXO:



A SEGUIR SERÁ EXIBIDO UM FORMULÁRIO PARA CADASTRO, PREENCHA CORRETAMENTE TODAS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, FINALIZE CLICANDO NO BOTÃO "REGISTRAR".

  
**REGISTRAR**

SAMUEL	FERNANDES
EMAIL@HOTMAIL.COM	Masculino ▼
17987654321	RUA 01
123.456.789-00	CASA
Email ▼	CENTRO
de 21 a 30 ▼	RUBINEIA
SP ▼	
Senha	
Repita a senha	

APÓS O CADASTRO CONFIRMADO, VOCE SERÁ REDIRECIONADO PARA A PÁGINA DO FORMULÁRIO PARA ENVIO DE SOLICITAÇÃO.

**OBS: TODOS OS CAMPOS SÃO DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO.**

## 2- REALIZAR SOLICITAÇÃO A PARTIR DE UM USUÁRIO JÁ CADASTRADO

CASO JÁ TENHA UM CADASTRO, BASTA CLICAR NA ARÉA **"LOGIN"** NA BARRA DE MENU SUPERIOR.



### Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC

Solicite Documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

EM SEGUIDA, BASTA PREECHER CORRETAMENTE O ACESSO E CLICAR NO BOTÃO **"ENTRAR"**.

VOCÊ SERÁ REDIRECIONADO PARA A PÁGINA DE ENVIO DE SOLICITAÇÃO.

CASO DESEJE ALTERAR ALGUMA INFORMAÇÃO, CLIQUE NA ÁREA DO MENU SUPERIOR **"PERFIL"**, QUE ABRIRÁ UMA PÁGINA ONDE PODERÁ SER ALTERADA A INFORMAÇÃO.



## Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC

Solicite Documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

### PREENCHIMENTO DA SOLICITAÇÃO

PREENCHA SUA SOLICITAÇÃO E, CASO QUEIRA, PODERÁ ADICIONAR UM ARQUIVO EM PDF, WORD OU PNG (IMAGEM) E CLICAR AO FINAL NO BOTÃO **"ENVIAR"**.

## Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC

Solicite Documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

### BEM-VINDO

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

### MANUAL DO USUÁRIO

Antes de solicitar informação, leia o [Manual](#) e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Telefone do SIC Físico: (17) 3695-1174

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta Feira das 08:00 as 11:00 e das 13:00 as 17:00 horas

Prazo de Resposta de 20 dias



### Assunto

### Seu nome

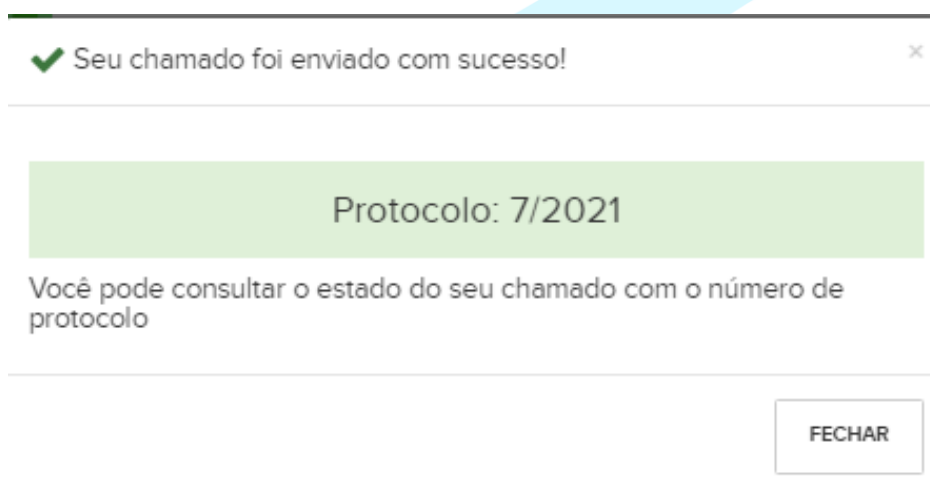
### CPF/CNPJ

### Tipo de contato

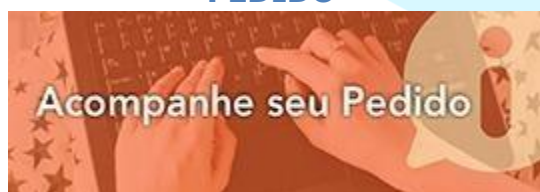
### Tipo de chamado

### Mensagem

SE OS DADOS ESTIVEREM PREENCHIDOS CORRETAMENTE APARECERÁ UMA CAIXA DE MENSAGEM INDICANDO O SUCESSO DO ENVIO E O NÚMERO DO PROTOCOLO GERADO, CASO CONTRÁRIO, O SISTEMA APONTARÁ OS CAMPOS PREENCHIDOS INCORRETAMENTE.



PARA ACOMPANHAR A SUA SOLICITAÇÃO, CLIQUE NA ÁREA NO MENU SUPERIOR "**CONSULTAR**", OU NO BOTÃO INFERIOR "**ACOMPANHE SEU PEDIDO**"



EM SEGUIDA APARECERÁ UMA CAIXA DE MENSAGEM SOLICITANDO O NÚMERO DE PROTOCOLO, PREENCHA O SEU NÚMERO E DEPOIS CLIQUE NA LUPA PARA PESQUISAR.



NESSA MESMA CAIXA APARECERÁ O STATUS DA SUA SOLICITAÇÃO, PARA SABER MAIS DETALHES CLIQUE EM "**VER MAIS**". VOCÊ SERÁ REDIRECIONADO PARA UMA PÁGINA ONDE TERÁ MAIS INFORMAÇÕES DA SUA SOLICITAÇÃO.

Consultar por Protocolo ✕

07/2021 Q

Estado: Atender Ver mais

FECHAR

NESSA NOVA PÁGINA, VOCÊ PODERÁ ACOMPANHAR SUA SOLICITAÇÃO ATRAVÉS DO CHAT, E O QUE MAIS DESEJAR INSERIR PODERÁ SER ESCRITO E ENVIADO CLICANDO NO BOTÃO **"RESPONDER"**. TAMBÉM PODERÁ SER ANEXADO PDF, WORD E PNG (IMAGEM).

ID: 7/2021

Re: Solicitação de suporte há 3 horas

OLA, BOM DIA

RESPONDER CHAMADO

[ANEXAR ARQUIVO](#)

**RESPONDER**